

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Лавка Квестов», расположенном по адресу: Российская Федерация, 630102, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Кирова, дом 46, цоколь (далее – «Компания» или «мы»).

1.2. В соответствии с настоящей Политикой мы обрабатываем и защищаем персональные данные, которые предоставляют нам посетители (далее – «Пользователи») нашего сайта lavka-kvestov.ru, доступного по адресу <https://lavka-kvestov.ru/>, включающего полную и мобильную версии.

1.3. Используя Сайт и предоставляя нам свои персональные данные, вы даете согласие на их обработку в соответствии с настоящей Политикой.

2. Используемые термины и определения

2.1. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

2.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://lavka-kvestov.ru>

2.3. Обработка персональных данных – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.

2.4. Пользовательское соглашение – соглашение, регулирующее отношения, возникающие между Компанией и Пользователем при использовании Сайта (доступно по ссылке <https://lavka-kvestov.ru/agreement.pdf>

3. Данные, которые мы обрабатываем

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Номер телефона;

3.3. Адрес электронной почты;

3.4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

3.5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

3.6. Мы получаем персональные данные и другую информацию следующим путём:

- При запросе заявки на обратный звонок;
- бронировании реалити-квеста;
- обращении в службу поддержки Сайта по любым каналам связи.

4. Цели сбора данных

4.1. Мы обрабатываем ваши персональные данные (фамилию, имя, номер телефона и email) исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

- коммуникации с вами, когда вы обращаетесь к нам, например, для получения консультационной поддержки;
- подтверждения бронирования на реалити-квест;
- напоминания о забронированной игре;
- анализа данных с целью улучшения пользовательского опыта и повышения качества Сервисов;
- организации хранения и уничтожения источников информации, в том числе содержащих персональные данные Пользователей;
- для других целей с вашего согласия.

4.2. Также мы имеем право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив нам письмо на адрес электронной почты lavkakvestov@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Мы обрабатываем персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://lavka-kvestov.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя нам свои персональные данные, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Мы обрабатываем обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Безопасность персональных данных

6.1. Мы предпринимаем необходимые организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, от их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в их отношении.

6.2. Мы принимаем меры для обеспечения безопасности персональных данных, основываясь на: - требованиях законодательства Российской Федерации о персональных данных; - уровне защищенности, определенном Компанией для информационной системы персональных данных; - базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для соответствующего уровня защищенности; - приоритете законных интересов Пользователей в защите конфиденциальности персональных данных.

6.3. Сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным Пользователей, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами Компании по вопросам безопасности персональных данных.

7. Сроки обработки персональных данных

7.1. Мы прекращаем обработку персональных данных:

- по достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если для обработки не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- по истечении срока действия согласия Пользователя на обработку персональных данных или в случае отзыва такого согласия, если для обработки не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Если иное не предусмотрено в каждом конкретном случае, согласие Пользователя считается полученным на срок до 31 декабря года, который наступит после истечения 5 лет с даты прекращения действия Пользовательского соглашения;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- в случае ликвидации Компании.

8. Заключительная информация

8.1. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив нам уведомление посредством электронной почты на наш электронный адрес lavkakvestov@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://lavka-kvestov.ru/privacy>.